



دليل الدورات التدريبية المعتمدة 2021

الإصدار رقم (1) يناير 2021

تم إعداد الدليل من قبل إدارة دعم مراكز التدريب - الإدارة العامة للتدريب بالشركة
القبضة لمياه الشرب والصرف الصحي.
الإصدار رقم (١) يناير ٢٠٢١

هذا المحتوى قابل للتعديل لذا يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للإطلاع على آخر
التحديثات



مقر الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي
العنوان : كورنيش النيل - الساحل - محطة مياه روض الفرج - القاهرة.
التليفون : ٢٤٥٨٣٥٩١ - ٢٤٥٨٣٥٩٦
فاكس : ٢٤٥٨٣٨٨٤
البريد الإلكتروني : hcww@hcww.com.eg
الخط الساخن : ١٢٥ - (١٧٥) لتكاوي الصرف في القاهرة والإسكندرية)



دليل الدورات التدريبية المعتمدة

٢٠٢١

الإصدار رقم (١) يناير ٢٠٢١

محتويات الدليل

رقم الصفحة	البيان	م
٥	الكلمة الافتتاحية	١
٦	كلمة الإدارة العامة للتدريب	٢
٧	رؤية ورسالة الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي وأهدافها الاستراتيجية	٣
٧	رسالة قطاع الموارد البشرية وبناء القدرات	٤
٨	خدماتنا	٥
٨	الدعم اللوجستي وأماكن التدريب	٦
٩	منظومة المسار الوظيفي	٧
١٠	المدارس الثانوية الفنية لمياه الشرب والصرف الصحي	٨
١١	مراكز التدريب الإقليمية	٩
١٣	إعتمادات مراكز التدريب	١٠
١٤	جولة مصورة داخل بعض مراكز التدريب الإقليمية بالشركات التابعة	١١
١٧	البرامج التدريبية المعتمدة	١٢
١٨	• أولاً : برامج مهنسي وفني الكهربا	١٣
٢٠	• ثانياً : برامج مهنسي وفني الميكانيكا	١٤
٢٥	• ثالثاً : برامج كيميائي وفني معامل مياه وصرف	١٥
٣٢	• رابعاً : برامج مهندسي وفني شبكات مياه الشرب والصرف الصحي	١٦
٣٤	• خامساً : برامج تخصصية متنوعة	١٧
٣٧	• سادساً : برامج نظم وتكنولوجيا المعلومات	١٨
٣٨	• سابعاً : البرامج المالية والمحاسبية	١٩
٤٠	• ثامناً : البرامج الإدارية وتنمية الذات	٢٠



الكلمة الافتتاحية

إنطلاقاً من رؤية الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي للوصول إلى مستوى الصناعة العالمية في إدارة شركات مياه الشرب والصرف الصحي في مصر، حرصنا على الارتقاء بمستوى الأداء المؤسسي والاستثمار في العنصر البشري وإعداد القادة والكوادر المتخصصة والمؤهلة.

وإيماناً منا بالدور الفعال لإدارة التدريب وما لها من خبرات واسعة في بناء القدرات ورفع كفاءة العاملين بقطاع مياه الشرب والصرف الصحي وتحلية مياه البحر وما حققناه من تطور علمي ونتقاط بارز في هذا المجال، كان من الضروري تدعيم مساعي التعاون مع الأستفاد بالدول العربية والإفريقية من خلال نقل الخبرات والاستفادة من خطط التدريب التي تنفذها الشركة.

وتأكيداً لتوجهات القيادة السياسية في تفعيل التواصل وتبادل الخبرات لدعم جهود التنمية في البلدان العربية والأفريقية؛ لذا حرصت الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي أن يكون لها دوراً حقيقياً في تحقيق مسيرة النمو والتقدم بالاستعانة بالطرق والوسائل الحديثة للتدريب والاستفادة من البنية الأساسية لعناصر التدريب بالشركة.

وتلبي البرامج التدريبية التي تخططها وتنفذها إدارة التدريب بالشركة طموحات المتدربين وتكسبهم المعارف الأساسية والمهارات اللازمة، وتساعد في توجيه الإمكانيات والاستفادة من الطاقات البشرية.

رئيس مجلس الإدارة

مهندس / ممدوح أحمد رسلان

كلمة الإدارة العامة للتدريب

إعداد الأفراد العاملين في قطاع مياه الشرب والصرف الصحي ورفع كفاءتهم وبناء قدراتهم الفنية والإدارية من المهام الأساسية التي تناط بها الحكومات والمؤسسات والإدارات التدريبية والتي يتخذ منها المجتمع مجالاً حياً لتنمية الموارد البشرية وإعداد الطاقات في الاتجاه الذي يحقق به وجود الأفراد ويبني مستقبلهم ويصنع مصيرهم.

وتختص الإدارات العامة للتدريب بتخطيط وإعداد المناهج والبرامج التدريبية التي تلي هذه الطموحات وتكسب المتدربين المعارف الأساسية والعلمية والمهارات اليدوية والعملية والثقافية والاتجاهات السليمة لتواكب التطور في عصر العلم والثقافة.

لذا نأمل أن يجد كل من المدرب والمتدرب والعاملين في إدارات التدريب كل الفائدة المرجوة من خلال منظومة متكاملة طبقاً لتهادة ISO 9001 لسنة 2015 الحاصلة على الإدارة.

مع خالص الشكر والتقدير ...

مدير عام التدريب

الأستاذة / وفاء يوسف

رؤية ورسالة الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي وأهدافها الاستراتيجية

رؤيتنا : الوصول إلى مستوى الصناعة العالمية في إدارة شركات مياه الشرب والصرف الصحي في مصر.

رسالتنا : إدارة شركات مياه الشرب والصرف الصحي لتوفير خدماتها وفقاً للمعايير المصرية على أسس اقتصادية وتنموية مستدامة.

الأهداف الاستراتيجية :

- تقديم خدمة متميزة للعملاء.
- حماية وتنمية الاستثمارات.
- إعداد القادة والكوادر المتخصصة.
- الارتقاء بمستوى الأداء المؤسسي.
- تنمية وعي المواطن بقضايا المياه.
- الوصول إلى الاستقلالية المالية.

رسالة قطاع الموارد البشرية وبناء القدرات

التنمية المستدامة للموارد البشرية للوصول إلى مستوى التميز باستخدام المنهجيات العلمية الحديثة في إطار من الشفافية والتقدير المعرفي.

القيم الأساسية لقطاع الموارد البشرية وبناء القدرات:

- التعاون والتراكم.
- العدالة والشفافية والمصداقية.
- العمل بروح الفريق.
- الجودة والإتقان.
- الالتزام واحترام الآخرين.

الأهداف الاستراتيجية لقطاع الموارد البشرية وبناء القدرات :

- متابعة وتطوير أنظمة الموارد البشرية على مستوى الشركة القابضة والشركات التابعة.
- استقطاب والحفاظ على الكوادر البشرية ذات الكفاءة العالية لتحقيق الاحتياجات الحالية والمستقبلية.
- تنمية وتطوير القادة والكوادر .
- تقديم الدعم الفني للشركات التابعة لتحقيق معايير الجودة القياسية لقطاع تنمية الموارد البشرية.
- الوصول إلى الاستقلالية المالية.

خدماتنا

تقدم الإدارة العامة للتدريب بالشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي مجموعة من الخدمات المتميزة التي يقوم عليها فريق عمل مميز ومؤهل هذا بالإضافة إلى مجموعة من الاستشاريين المتخصصين في كافة المجالات.

- تحديد ودراسة وتحليل الاحتياجات التدريبية.
- إعداد الحقائق التدريبية.
- تنفيذ التدريب بمجالاته .
- تقديم الاستشارات الادارية والفنية.

الدعم اللوجيستي وأماكن التدريب

تقوم الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي بتصميم وتنفيذ العديد والعديد من البرامج والدورات التدريبية المختلفة باستخدام أحدث المواد العلمية المتخصصة في كافة المجالات وتميزت الشركة بإنتاج وتطوير الحالات الدراسية الجديدة والتمارين والمباريات الإدارية، والمنظومات المتعددة الوسائط، من خلال استراتيجية تتبعها الشركة للتطوير المستمر لأدوات التدريب وبرامجه، مساندة لآخر التطورات العالمية في هذا المجال.

- تقدم الشركة خدماتها التدريبية من خلال التنفيذ للبرامج والدورات التدريبية المركزية والتعاقدية والمصممة حسب متطلبات العملاء والتي تتم في مراكز التدريب الاقليمية الموزعة على جميع الشركات التابعة للشركة القابضة او في الفنادق المتميزة والمنتشرة في محافظات مصر كلها لتفي بمتطلبات العميل واحتياجاته التدريبية ومناقشة أحدث التطورات العالمية وتأثيرها وتطبيقها على عالمنا العربي والافريقي .
- توفر الشركة افضل البرامج السياحية والترفيهية في محافظة التنفيذ أثناء مدة التدريب (بشكل اختياري).
- كما تقدم تسهيلات في اجراءات الحجوزات الفندقية وحجز الطيران للمتدربين حسب الطلب.
- لدينا نخبة من المدربين المعتمدين من المهندسين والفنيين والإداريين المتخصصين وفقاً لمجموعة من المعايير الدقيقة والتي تضمن لعملائنا تحقيقاً أعلى إستفادة ممكنة وتم تأهيلهم تأهيلاً فنياً عالمياً مما اكسبهم خبرات عالية في استخدام أحدث الوسائل التكنولوجية في إدارة العملية التدريبية ونقل الخبرات إلى المتدربين .

منظومة المسار الوظيفي للعاملين بالشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي وشركاتها التابعة

هو نظام للتأهيل والتدريب المبني على الجدارات (المعارف والمهارات والسلوكيات) بغرض رفع كفاءة أداء العمل بالشركة القابضة وشركاتها التابعة من خلال الارتقاء بالعنصر البشري والمحافظة على الاستثمارات المكونة لهذه المرافق .

الهدف العام من تطبيق هذه المنظومة :

- تطوير قوى عاملة ماهرة قادرة على التعلم والاستجابة للتغيرات التي تطرأ على محيط العمل حاضراً ومستقبلاً .
- رفع مستوى العاملين من خلال التأهيل والتدريب المبني على الجدارات (المهارات والكفايات) على أن يتضمن :
 1. نظام تقييم معتمد من الشركة القابضة.
 2. تقييم يتم بطريقة تتسم بالشفافية والفعالية.

المسارات الوظيفية داخل المنظومة :

المجموعة النوعية الهندسية

مهندس تشغيل مياه	مهندس تشغيل صرف	مهندس مقتروعات
مهندس تخطيط وتطوير	مهندس شبكات اتصالات	مهندس تكنولوجيا معلومات
مهندس صيانة ميكانيكية	مهندس صيانة كهربائية	مهندس تحلية

المجموعة النوعية علوم

كيمياء مياه	كيمياء صرف	كيمياء تحلية مياه
-------------	------------	-------------------

المجموعة النوعية التنمية الإدارية

إخصائي موارد بشرية وإدارية	إخصائي نظم معلومات	إخصائي زراعي
إخصائي تدريب	إخصائي خدمة عملاء ومستثمرين	إخصائي تحليل بيانات

المجموعة النوعية نوعية إعلام

إخصائي علاقات عامة وتوعية

المجموعة النوعية أمن

أخصائي أمن إخصائي سلامة وصحة مهنية

المجموعة النوعية المحاسبية

محاسب مالي محاسب تجاري

المجموعة النوعية قانون

محام (ثالثه) محامي ممتاز (ثانية) مدير إدارة قانونية (أولى)

المجموعة النوعية الفنية

فني تشغيل مياه	فني تشغيل صرف	فني مقتروعات
فني كهرباء	فني ميكانيكا	فني معمل
فني صيانة حاسبات	فني حملة	فني سلامة وصحة مهنية
أمين مخزن	فني عدادات	

المجموعة النوعية المكتبية

سكرتارية	أمين خزانة	مراقب أمن
كاتب ومدخل بيانات	قارئ ومحصل	

تأهيل فنيين متخصصين لمياه الشرب و صرف صحي المدارس الثانوية الفنية لمياه الشرب والصرف الصحي



في إطار الجهود التي تبذلها الدولة في تطوير التعليم الفني في مختلف قطاعات الصناعة لما يحققه من تقديم فرص تأهيل وتعليم متميزة لمواجهة متطلبات سوق العمل من خلال إعداد وتخريج فنيين متميزين ذوي مهارة عالية تسائر المعايير القومية والدولية للمهارات والمعارف .

تعد المدارس الثانوية الفنية لمياه الشرب والصرف الصحي أحد نماذج النجاح في مجال التعليم الفني في مصر حيث تم إنشاء مدارس المياه بقرار وزاري رقم (٢٤٧) لسنة ٢٠٠٨ م بناء على اتفاق التعاون بين وزارة التربية والتعليم والشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي بتأسيس مدرسة ثانوية فنية نظام السنوات الثلاث ويمنح الطلاب الناجحون في نهاية الصف الثالث شهادة دبلوم المدارس الثانوية الفنية نظام الثلاث سنوات تخصص :-

- معالجة وضبط جودة محطات مياه الشرب والصرف الصحي .
- تشغيل وصيانة محطات مياه الشرب والصرف الصحي .
- تشغيل وصيانة شبكات مياه الشرب والصرف الصحي .

هذا بالإضافة إلي تعيين جميع خريجي المدرسة بتركات المياه فأعداد الدفعات يتم تحديدها وفقاً للاحتياج الفعلي للشركات من العمالة الفنية.

- ولتوفير احتياجات الشركات من العمالة الفنية المدربة الماهرة فقد تم إنشاء المدارس الآتية :-
- المدرسة الثانوية الفنية لمياه الشرب والصرف الصحي بمسطرد.
 - المدرسة الثانوية الفنية لمياه الشرب والصرف الصحي بدمنهور.
 - المدرسة الثانوية الفنية لمياه الشرب والصرف الصحي بالمنوفية.
 - المدرسة الثانوية الفنية لمياه الشرب والصرف الصحي ببني سويف.
 - المدرسة الثانوية الفنية لمياه الشرب والصرف الصحي بالجيزة.
 - المدرسة الثانوية الفنية لمياه الشرب والصرف الصحي بالاسكندرية.

مراكز التدريب
الإقليمية

مراكز التدريب الإقليمية

يتبع الإدارة العامة للتدريب بالشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي عدد (٣٠) مركز تدريب اقليمي على مستوى الشركات التابعة مجهزة على اعلى مستوى من وسائل التدريب الحديثة والتقنية التكنولوجية العالية .

فيحتوي يحتوي كل مركز تدريب علي :

- قاعات للتدريب النظري ومجموعات النقاش.
- مساعدات التدريب السمعية والبصرية.
- معامل للتدريب علي الحاسب الآلي.
- معمل كيميائي مجهزة لإجراء التحاليل الكيميائية الأزمة لإعمال مياه الشرب والصرف الصحي .
- معمل تدريب علي أجهزة القياس والتحكم الخاصة بأنظمة مياه الشرب والصرف الصحي .
- قاعة الاجتماعات والندوات والمؤتمرات.
- قاعة لتناول المستروبات (كافيتريات).
- مكتبة علمية .
- وسائل الانتقال اللازمة لنقل المتدربين والمدربين من أماكن الإقامة الي مركز التدريب.

هذا بالإضافة إلي المحطات التي تتبع الشركة والتي يتم فيها تنفيذ العديد من التدريبات العملية والزيارات الميدانية وذلك للوصول إلي أعلي درجات الاستفادة وربط التدريب النظري والعملية بواقع العمل الفعلي.

لذا كان لازماً علي الإدارة العامة للتدريب توفير طاقم مدرب من المهندسين والفنيين والاداريين المتخصصين في ادارة العملية التدريبية حيث تم تاهيلهم فنياً وادارياً من خلال البعثات الخارجية والتدريب الداخلي مما اكسبهم خبرات عالية ومتطورة مما يسهم في نقل الخبرات الي المتدربين .

مراكز التدريب بالشركات التابعة بالمحافظات

عدد المراكز	الشركة	عدد المراكز	الشركة
١	الفيوم	٢	مياه القاهرة
١	البحيرة	٣	صرف القاهرة
١	دمياط	٢	الجيزة
١	كفر الشيخ	١	مياه الاسكندرية
٣	مدن القناة	١	صرف الاسكندرية
١	المنوفية	١	قنا
١	سوهاج	١	الغربية
١	الشرقية	١	اسوان
١	مرسى مطروح	١	الدقهلية
١	أسيوط	١	المنيا
١	القليوبية	١	بنى سويف
		٢	سيينا

اعتمادات مراكز التدريب



Accredited by:
International
Accreditation
Organization



ICDL
Arabia





جولة مصورة داخل بعض مراكز التدريب الإقليمية بالشركات التابعة

يتبع الإدارة العامة للتدريب بالشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي عدد (٢٥) مركز تدريب اقليمي على مستوى الشركات التابعة مجهزة على اعلى مستوى من وسائل التدريب الحديثة والتقنية التكنولوجية العالية . حيث تمتلك الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي أكثر من ١٥٠ قاعة تدريبية في مختلف محافظات مصر وذلك بمراكز التدريب بالشركات التابعة.

- قاعات تدريبية مجهزة بأحدث نظم العرض.
- قاعات تدريبية مجهزة بمنظومة التدريب عن بعد.
- معامل حاسب آلي محدثة.
- معامل لغات مطوره.
- ورتن ومعامل للتدريب العملي.
- ساحات للتدريب العملي.





جولة مصورة داخل ورش ومعامل وساحات التدريب العملي



البرامج التدريبية ◀
المعتمدة

قائمة البرامج التدريبية المعتمدة

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	اشتراطات الحضور
أولاً : برامج مهنسي وفني الكهرباء				
١	الاختبارات اللازمة وطرق التفتيش على المهمات الكهربائية	٥	<ul style="list-style-type: none"> التفتيش والاختبارات على المحركات الكهربائية . التفتيش على الكابلات . التفتيش على لوحات التوزيع . التفتيش على المحولات الكهربائية 	مهندسين كهرباء - فنيين كهرباء
٢	تحليل الدوائر الكهربائية	٥	<ul style="list-style-type: none"> أنواع الأكواد المستخدمة في الدوائر الكهربائية . كيفية تحليل الدوائر الكهربائية. استنتاج ما تعنيه جميع الرموز والملاحظات الموجودة بالرسم الكهربائي. دراسة دقيقة لإصلاح دوائر الكنترول وتحديد أسباب الأعطال. 	مهندسين كهرباء - فنيين كهرباء
٣	نظام نقل البيانات والتحكم عن SCADA	٥	<ul style="list-style-type: none"> أساسيات نظام SCADA . تتبيكات الحاسب. تجميع البيانات. نقل البيانات. 	مهندسين كهرباء - فنيين كهرباء
٤	أجهزة الوقاية والقياس والحماية الكهربائية	٦	<ul style="list-style-type: none"> أجهزة القياس الكهربائية. نظم الحماية الكهربائية وريليهات الحماية. المنصهرات . القواطع الكهربائية. 	مهندسين كهرباء - فنيين كهرباء
٥	الكابلات الكهربائية	٦	<ul style="list-style-type: none"> أنواع الكابلات المختلفة ومكوناتها وأنواع العزل المختلفة. أنواع موصلات الكابلات طرق مد الكابلات وقواعد رصد الكابلات. كيفية اختبار الكابلات بالموقع الصيانة الدورية للكابلات وضع المواصفات الفنية للكابلات نهاية وصلات ريكم 	مهندسين كهرباء - فنيين كهرباء
٦	تشغيل وصيانة المحركات الكهربائية	٦	<ul style="list-style-type: none"> تصنيف المحركات الكهربائية . نظرية تشغيل المحرك . طرق بدء الحركة . كيفية صيانة المحرك . 	مهندسين كهرباء - فنيين كهرباء

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	اشتراطات الحضور
٧	تشغيل وصيانة المحولات الكهربائية	٦	<ul style="list-style-type: none"> • نظرية عمل محول القدرة • مفايد القدرة الكهربائية في محول القدرة • طرق التبريد (دراسة تفصيلية لزيت المحول). • المواصفات القياسية للمحولات. • اختبارات المحولات. • الأنواع المختلفة للتوصيلات القياسية لملفات المحولات. • الصيانة الوقائية والفحص الظاهري للمحولات 	مهندسين كهربائيين - فنيين كهربائيين
٨	تشغيل وصيانة المولدات الكهربائية	٥	<ul style="list-style-type: none"> • دوائر التشغيل والتحكم . • صيانة المولد . 	مهندسين كهربائيين - فنيين كهربائيين
٩	المكثفات وتحسين معامل القدرة	٦	<ul style="list-style-type: none"> • المكثفات. • القدرة ومعامل القدرة. • تحسين معامل القدرة- دراسة عامة. • تحسين معامل القدرة في الصناعة. • مواصفات التركيب. • مصطلحات وقوانين. 	مهندسين كهربائيين - فنيين كهربائيين
١٠	تشغيل وصيانة لوحات التوزيع	٦	<ul style="list-style-type: none"> • لوحات التوزيع وأنواعها. • نظم تغذية القدرة باللوحات التوزيع. • كيفية اختبار موقع اللوحة. • أجهزة الوقاية وأنواعها. • القواطع المستخدمة في لوحات التوزيع ومواصفاتها. • المنتجات التي يتم تثبيتها على اللوحة من الخارج. • مكونات لوحة التوزيع. • نماذج قائمة استلام أعمال التركيبات الكهربائية. • معاينة واختبار التركيبات الكهربائية وسهادة إتمام الأعمال. • المستندات والإجراءات التي تسبق الاستلام المبدئي. 	مهندسين كهربائيين - فنيين كهربائيين

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	اشتراطات الحضور
11	التجارب العملية الكهربائية (برنامج عملي)	٦	<ul style="list-style-type: none"> التدريب العملي على اختبار الحماية Relay التدريب العملي على تصميم وتنفيذ الدوائر الكهربائية وتحليل دوائر الكنترول وتتبع الأعطال باللوحات من خلال تتبع الدوائر. التدريب العملي على فك وتركيب وصيانة المحرك (عمل عمرة للمحرك) والاختبارات التي تجرى عليه . التدريب العملي على تنفيذ دوائر (ستار - دلتا) والطمبات الغاطسة. التدريب العملي على كيفية تشغيل محرك الك.ف. التدريب العملي على اختبار عزل (الكابلات ، المحولات ، المحركات) . التدريب العملي على اختبار عزل الزيت . التدريب العملي على تصميم وتنفيذ وإبتكار دوائر الكنترول المختلفة. 	مهندسين كهربائيين - فنيين كهربائيين
ثانياً : برامج مهنسي وفني الميكانيكا				
1	تشغيل وصيانة الطلمبات	٦	<ul style="list-style-type: none"> أنواع الطلمبات. تشغيل وطرق حماية الطلمبات. صيانة وفحص الطلمبات. سعات الضخ وعدد الوحدات. منحنيات الرفع وظروف التشغيل. التحكم في خرج الطلمبات. التشغيل الأوتوماتيكي للطلمبات. أسباب مشاكل الطلمبات وطرق التغلب عليه. التكهن. 	مهندسين ميكانيكا - فنيين ميكانيكا
٢	تشغيل وصيانة المواسير والمحابس والطرق المائي	٦	<ul style="list-style-type: none"> أنواع المواسير . صيانة غرف المحابس . القطع الخاص بالمواسير . غسيل وتطهير الشبكات . نظرية عامة علي المحابس . المحابس أنواعها وتطبيقاتها المختلفة . فحص واختبار المحابس . تركيب المحابس . فاقد الضغط للمحابس . الطرق المائي . الأسباب و العوامل التي تؤثر في عملية الطرق المائي . 	مهندسين ميكانيكا - فنيين ميكانيكا

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	اشتراطات الحضور
٣	تشغيل وصيانة المروقات	٥	<ul style="list-style-type: none"> عملية الترويق . حقن الكيماويات . أنواع المروقات . تشغيل وصيانة . 	مهندسين ميكانيكا - فنيين ميكانيكا
٤	تشغيل وصيانة المرشحات	٥	<ul style="list-style-type: none"> نظرية عمل المرشحات . أنواع المرشحات الرملية . المرشحات الرملية السريعة بالجاذبية . المرشحات الرملية السريعة بالضغط . القوانين الهيدروليكية لتشغيل المرشحات الرملية السريعة . صيانة المرشحات. 	مهندسين ميكانيكا - فنيين ميكانيكا
٥	نظم التعقيم وأجهزة الكلور	٥	<ul style="list-style-type: none"> تطهير المياه . خصائص الكلور و نظامه . عنبر الأسطوانات . المبخرات . أجهزة الكلور . أجهزة الحماية الشخصية و أجهزة حماية عامة . عنبر أسطوانات الكلور (المخزن) . موازين الأسطوانات . خطوط التغذية وملحقات . 	مهندسين ميكانيكا - فنيين ميكانيكا
٦	أجهزة القياس الميكانيكية	٥	<ul style="list-style-type: none"> أجهزة قياس الضغط . أجهزة قياس التصرف . أجهزة قياس المنسوب . أجهزة قياس الإزاحة والسرعة الدورانية . 	مهندسين ميكانيكا - فنيين ميكانيكا
٧	التفتيش علي الطلمبات ومحركات الديزل	٥	<ul style="list-style-type: none"> أنواع الطلمبات . الطلمبات الإيجابية . الإجراءات المطلوبة قبل الوصول إلي المصنع . المحرك الديزل . مكونات المحرك الديزل . 	مهندسين ميكانيكا - فنيين ميكانيكا
٨	الزيوت والتشحوم	٣	<ul style="list-style-type: none"> نظرية التزييت . المنشأ والتكوين . صناعة الزيوت . طرق اختبار الزيوت المستعملة . 	مهندسين ميكانيكا - فنيين ميكانيكا

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	اشتراطات الحضور
٩	تتغيل وصيانة المولدات ومحركات الديزل	٦	<ul style="list-style-type: none"> محطات توليد القوى . محركات الديزل . خطوات تشغيل المحرك . نظرية عمل المولد . كيفية عمل الصيانة الوقائية. 	مهندسين ميكانيكا - فنيين ميكانيكا
١٠	موانع التسرب	٣	<ul style="list-style-type: none"> تلف الميكانيكال سبيل . تصنيف الميكانيكال سبيل . وباختبار الميكانيكال سبيل الثابت والدائر (الدوار) . اختيار الميكانيكا سبيل الصحيح . أسباب تلف الميكانيكال سبيل . انحراف المانع . التآكل الأبرى السريع . التبخير . المضخة المغناطيسية. 	مهندسين ميكانيكا - فنيين ميكانيكا
١١	كراسي التحميل	٥	<ul style="list-style-type: none"> أنواع كراسي التحميل . المواد المستخدمة . والمهارات الأساسية لتركيب كراسي التحميل . صيانة كراسي التحميل . 	مهندسين ميكانيكا - فنيين ميكانيكا
١٢	وسائل نقل الحركة	٥	<ul style="list-style-type: none"> نقل الحركة بواسطة الأقراص الاحتكاكية. استخدام الأقراص الاحتكاكية. مجموعات نقل الحركة بالسيور. نقل وعكس الحركة . القوابض الكهرومغناطيسية . نقل الحركة عن طريق التروس . حسابات نقل الحركة بالتروس البسيطة . نقل الحركة عن طريق الكبالن (القارارات) . موانع التسرب . الأعمدة والمحاور . 	مهندسين ميكانيكا - فنيين ميكانيكا
١٣	النوافخ والضغط ونظم الهواء	٥	<ul style="list-style-type: none"> تعريف الضواغط . أهمية ضواغط الهواء في محطات المياه . المكونات الأساسية لبلاور الغسيل . المكونات الأساسية للضواغط الترددية . إرتدادات التشغيل القياسية لضغط هواء التنفس . الإرتدادات القياسية للصيانة الوقائية لبلاورات الغسيل . الفك والتركيب والإصلاح . 	مهندسين ميكانيكا - فنيين ميكانيكا

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	اشتراطات الحضور
١٤	نظام حقن التتبع	٥	<ul style="list-style-type: none"> • نظرية المعالجة بالكيماويات . • أنواع المروبات وخصائص كل نوع . • العوامل المؤثرة في جرعة المروب . • المكونات الأساسية لنظام الحقن . • الاحتياطات اللازمة لنظام الحقن . • حساب كمية التتبع وكمية المخزون الاستراتيجي . • أنواع الطلمبات المستخدمة في حقن التتبع . • تخفيف التتبع. • ضبط طلمبات التتبع . • الصيانة الدورية للنظام . • معايرة طلمبات التتبع . 	مهندسين ميكانيكا - فنيين ميكانيكا
١٥	التجارب العملية الميكانيكية (برنامج عملي)	٦	<ul style="list-style-type: none"> • إجراء تجربة اختبار ورسم منحنيات الأدا للطللمبات منفردة وعلى التوالي وعلى التوازي ويدوي وإلكتروني (باستخدام الحاسب الآلي) . • إجراء جميع القياسات الخاصة بتركيب الطلمبات (الحرارة ، الضغط ، السرعة ، الاهتزاز ، استقامة الطلمبة والمحرك) . • التدريب العملي على كيفية ضبط الكيلن . • التدريب العملي بالمحطة على القياسات المختلفة . 	مهندسين ميكانيكا - فنيين ميكانيكا
١٦	التدريب العملي على صيانة المعدات الميكانيكية (الجزء الأول)	٦	<ul style="list-style-type: none"> • التدريب العملي على صيانة البلاور (فك وتركيب) . • التدريب العملي على صيانة الكمبروسور (فك وتركيب) . • التدريب العملي على صيانة أجهزة الكلور ، الجيفار ، بلف عدم الرجوع (فك وتركيب) . • التدريب العملي على صيانة طلمبات التتبع وبلوف المص والطررد (فك وتركيب) . • التدريب العملي على صيانة طلمبات الكسح (فك وتركيب) . 	مهندسين ميكانيكا - فنيين ميكانيكا

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	اشتراطات الحضور
١٧	برنامج عمرة كاملة لبلاور غسيل المرشحات (برنامج عملي)	٦	<ul style="list-style-type: none"> • نبذة عن البلور ومكوناته والوظائف الخاصة له في محطات المياه. • فك الجوانب الخاصة بالزيت. • فك التروس الخاصة بالبلاور. • فك مجموعة رولمان البلاي. • فك أحد جوانب التحميل الخاصة بالنتنابر ومجموعة حواكم الزيت. • نظافة جسم البلاور والدرافيل وتجفيفه جيداً. • عمل جوانب التحميل والتركيب. • تركيب جوانب التحميل والتجميع. • تركيب رولمان البلاي الأمامي بعد نظافته وتنشيطه. • تركيب مجموعة التروس بعد ضبطها. • عمل جوانب الجوانب الخارجية (الأمامي والخلفي). • تركيب الجوانب 	مهندسين ميكانيكا - فنيين ميكانيكا
١٨	تشغيل وصيانة الطلمبات الحرزونية (صرف صحي)	٦	<ul style="list-style-type: none"> • مقدمة عن الطلمبات الحرزونية. • معرفة أجزاء الطلمبات الحرزونية. • منحنيات التشغيل للطلمبات الحرزونية. • أنواع المحركات المستخدمة مع الطلمبات الحرزونية. • أجهزة الحماية والتحكم للطلمبات الحرزونية. • طرق تشخيص وتركيب الكراسي. • تعليمات التشغيل الخاصة بالطلمبات. • الأعطال الشائعة للطلمبات الفاطسة وطرق تجنبها. • الصيانة الوقائية للطلمبات. 	مهندسين ميكانيكا - فني تخصص ميكانيكا.
١٩	تشغيل وصيانة الطلمبات الفاطسة (عملياً - نظري)	٦	<ul style="list-style-type: none"> • التدريب العملي علي استخدام طرق التشغيل القياسية . • الصيانة الواجب اتخاذها علي الطلمبات عملياً. • أنواع الصيانة الواجب تمامها علي ملحقات الطلمبة عملياً. • الأعطال الشائعة واكتشافها وطرق علاجها عملياً. • معرفة ما هو متاح عن الطلمبات من خلال الشرح النظري. • معرفة منحنيات التشغيل للطلمبات. 	مهندسين ميكانيكا - فني تخصص ميكانيكا.

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	اشتراطات الحضور
٢٠	صيانة محركات الديزل (عمليا- نظري)	٦	<ul style="list-style-type: none"> • معرفة إجراءات الصيانة اللازمة علي الماكينة وملحقاتها. • الأعطال - اكتشفها وعلاجها عمليا. • كيفية ضبط طلمبات الوقود عمليا. • ضبط منظم السرعات عمليا. 	مهندسين - فني تخصص ميكانيكا.

ثالثاً : برامج كيميائي وفني معامل مياه وصرف

١	كيماويات الترسيب	٥	<ul style="list-style-type: none"> • عمليات الترويب والتنديف. • تجهيز أعمال الترويب والتنديف. • اختبارات التحكم في التشغيل. • طلمبات حقن السببة. 	كيميائيين
٢	بيولوجيا المياه	٥	<ul style="list-style-type: none"> • التعرف علي خصائص الكائنات البيولوجية الموجودة بالمياه . • التعرف علي صفات وخصائص وأسباب اختيار المجموعة القولونية كدليل للكشف عن تلوث المياه . • معرفة أنواع وطرق تحضير وحفظ الأوساط الغذائية للبكتريا. • معرفة الطرق القياسية للكشف عن بكتريا القولون والبكتريا الكلية 	كيميائيين
٣	تحليل الرمل	٥	<ul style="list-style-type: none"> • مقدمة عن رمل المرشحات. • اختبار نوعية الرمال وأحجامها. • التحاليل التي تجري علي رمل المرشحات. • استخدام منحني الرمل في المرشحات. • تطبيقات علي منحني الرمل. • الاستفادة من تحليل الرمل في محطات المياه. 	كيميائيين
٤	الطرق المتبعة لمعالجة الروبة المنصرفة	٦	<ul style="list-style-type: none"> • أنواع الروبة واستخداماتها. • التركيب الكيميائي للروبة. • طرق معالجة الروبة. • القيام بالتحاليل الخاصة بالروبة. • حساب الجرعة المعملية لمادة البوليمر. • حساب الجرعة الحقلية لمادة البوليمر. 	كيميائيين

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	اشتراطات الحضور
٥	الكيمياء الكهربائية	٦	<ul style="list-style-type: none"> • مقدمة عن الأس الهيدروجيني. • طرق قياس الأس الهيدروجيني. • العوامل التي تؤثر في قياس الأس الهيدروجيني. • استخدام قياس الأس الهيدروجيني في الحكم علي كفاءة عملية التنقية في محطات المياه. • مقدمة عن التوصيل الكهربائي. • طريقة قياس التوصيل الكهربائي والأجهزة المستخدمة في ذلك. • العلاقة بين التوصيل الكهربائي والأملاح الذائبة. • العوامل التي تؤثر في قياس التوصيل الكهربائي. • استخدام قياس التوصيل الكهربائي في الحكم علي نوعية عينة المياه. 	كيميائيين
٦	وضع المواصفات الفنية للأجهزة المعملية	٦	<ul style="list-style-type: none"> • مقدمة عن وضع المواصفات الفنية. • تشكيل لجنة لوضع المواصفات وتحديد نوعية عملها وإعطائها الوقت الكافي. • الدراسة الميدانية للمعامل قبل وضع المواصفات لعمل قاعدة معلومات لتحديد احتياجات المعامل. • عمل دراسة ميدانية لسوق مستلزمات المعامل من الناحية الفنية. • تقدير القيمة التقديرية لأي منتج سيتم شرائه. • تحري الدقة في وضع المواصفات وإحكامها بحيث تتناسب مع ما يلزم معامل المياه . • القيام بتجهيز الإجراءات الإدارية المتبعة. 	كيميائيين
٧	الأمن والسلامة في المختبرات المعملية	٦	<ul style="list-style-type: none"> • أمن الأفراد والمنتجات . • السلامة والأمن في المعمل . • مخاطر الكهرباء . • الحرائق. • الإسعافات الأولية. 	كيميائيين

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	اشتراطات الحضور
٨	الحماية الكاثودية	٦	<ul style="list-style-type: none"> • مفهوم التآكل والأضرار التي تسببها للمعادن. • طبيعة الصدأ كيميائي - كهر وكيميائي. • أنواع التآكل بالصدأ وطرق حماية المعادن من الصدأ. • المساوئ الاقتصادية والاجتماعية لعملية التآكل. • طرق السيطرة على التآكل ووسائل مكافحته. • مبادئ التآكل والحماية الكاثودية من الناحية الكهربائية . • منظومات الحماية الكاثودية للخزانات . • العوامل المؤثرة على عمر المنتسأة الخراسانية . • حماية المنتسآت الخراسانية المسلحة من التآكل . • مراحل الصيانة والحفاظ على المنتسأة الخراسانية . 	كيميائيين
٩	تطهير الخزانات وتعقيم خطوط المواسير	٣	<ul style="list-style-type: none"> • التطهير النهائي. • التخزين والتوزيع. • تطهير وتنظيف خزانات مياه الشرب. • طلمبات الضغط العالي (High Lift Pumps) • اختبار وغسل وتطهير خطوط المواسير. • الفسيل والتعقيم للخطوط القديمة بعد إصلاح أي كسر. 	كيميائيين
١٠	الطحالب	٥	<ul style="list-style-type: none"> • تقسيم وتعريف الطحالب وعملية البناء الضوئي • العوامل المؤثرة علي نمو الطحالب. • الطحالب كدلائل لنوعية المياه. • الأضرار الناتجة عن الطحالب والمستاكل التي تسببها في المياه المعالجة. • رصد التغير في أعداد وأنواع الطحالب. • العوامل المؤثرة في تكوين التجمعات الطحلبية. • خطة مواجهة المخاطر. • تجميع عينات الهائمات النباتية وطرق حساب المحتوى الحيوي للطحالب. • تقسيم الطحالب طبقاً لطريقة العد بالاشركة. 	كيميائيين

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	استنراتات الحضور
١١	قياس المعادن الثقيلة في مياه الشرب والنيل بواسطة جهاز أتوميك و ICP	٦	<ul style="list-style-type: none"> • تحضير المحاليل القياسية. • تجهيز عينات المياه بعملية الهضم. • استخدام جهاز طيف الامتصاص الذري Atomic في قياس تركيز العينات. • استخدام جهاز ICP (البلازما). 	كيميائيين
١٢	جهاز اسبكترو فوتوميتر Spectro Photometer	٦	<ul style="list-style-type: none"> • نظريه عمل أجهزة التحليل الطيفي. • ورنثه عمل على منطقه (Photometric mode). • قياس تركيز عنصر الحديد. • نظريه عمل ((Spectrum mode . • تحديد أنسب طول موجي لعنصر الفلوريد. • قياس في Multi wavelength . • قياس عنصر الألومنيوم في Quantitation mode • قياس عنصر Fluoride . • Quantitation mode . 	كيميائيين
١٣	الكتشف عن المبيدات في مياه الشرب بواسطة جهاز GC	٧	<ul style="list-style-type: none"> • أنواع أجهزة التحليل الكروماتوجرافي. • جهاز التحليل الكروماتوجرافي الغاز GC. • مميزات جهاز التحليل الكروماتوجرافي. • كواشف التحليل الكروماتوجرافي GC Detectors . • كاشف لهب التاين FID . • كاشف النيروجين و الفوسفور NPD . • كاشف ماسك الإلكترونات ECD . • الكشف عن المبيدات الكلورة بالطريقة رقم ٨٠٨ الصادرة من وكالة حماية البيئة الأمريكية EPA ٨٠٨ . • عمل استخلاص لعينات النيل والطرد للكشف عن المبيدات . • مراقبة الجودة Quality control . 	كيميائيين
١٤	قياس النواتج الثانوية للمطهرات بواسطة جهاز GC	٦	<ul style="list-style-type: none"> • نواتج المطهرات المختلفة المستخدمة في تطهير مياه الشرب. • الطرق المستخدمة في قياس النواتج الثانوية للمطهرات. • التعرف على أجزاء جهاز GC ووظائفها . • معرفة طريقة الاستخلاص والحقن في جهاز GC ووظائفها والمعايرة Calibration واستخراج النتائج من الكمبيوتر . 	كيميائيين

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	استشرطات الحضور
١٥	جهاز التحليل الكروماتوجرافي السائل فائق الأداء HPLC	٥	<ul style="list-style-type: none"> التحليل الكروماتوجرافي وأنواعه. جهاز تحليل الكروماتوجرافي السائل ومكوناته وطريقة تشغيله . قياس تركيز مركبات الكربامات بواسطة جهاز الكروماتوجرافي السائل. مراقبة الجودة وتطبيقه على مركبات الكربامات . 	كيميائيين
١٦	قياس المركبات العضوية باستخدام التحليل الكروماتوجرافي الغاز بمقياس الكتلة GC/MS	٥	<ul style="list-style-type: none"> نظرة عامة على التحليل الكروماتوجرافي الغاز والكوانتف المستخدمة فيه. جهاز GC-MS و مكوناته و وظيفته. المركبات تشبه المتطايرة في المياه. استخدام جهاز GC-MS لقياس المركبات تشبه المتطايرة في المياه. برنامج مراقبة الجودة المطبق على استخدام جهاز التحليل الكروماتوجرافي المزود بمطياف الكتلة طبقا للأيزو ١٧٠٢٥. 	كيميائيين
١٧	مبادئ ضبط وتأكيد الجودة	٦	<ul style="list-style-type: none"> مصادر وأنواع الأخطاء في التحليل . إعداد دليل الجودة للمعمل. اتخاذ الإجراءات التصحيحية والوقائية الضرورية للأخطاء. إعداد برنامج ضبط وتأكيد جودة نتائج التحليل. إعداد رسومات الضبط البيانية المختلفة وتفسيرها. 	كيميائيين
١٨	مبادئ التحليل المعملية لمياه الشرب	٤	<ul style="list-style-type: none"> لماذا نقوم بعملية تنقيه لمياه النيل. مراحل تنقيه مياه النيل. دور المعمل في عمليات التنقيه. تقسيم المعمل الداخلي و دور كل قسم. كيماويات المعالجة. طرق رفع العينات لإجراء التحليل الكيمائية و الاختبارات الميكروبيولوجية. 	فني معمل

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	استقطابات الحضور
١٩	التجارب المعملية	٤	<ul style="list-style-type: none"> • معامل محطات مياه الشرب. • مهام فني معمل محطة مياه الشرب. • طريقه رفع العينات للتحليل و نوع الوعاء المستخدم • القياسات الفيزيكية. • التحاليل الكيميائية. • التحضيرات. • الميكروبيولوجي. 	فني معمل
٢٠	المتابعة الحقلية لمعالجة مياه الشرب	٤	<ul style="list-style-type: none"> • مصادر المياه وخصائصها . • الهدف من تنقية المياه . • طرق تطهير المياه . • نظام الحماية والأمان. 	فني معمل
٢١	المتابعة الحقلية للمروقات والمرشحات	٤	<ul style="list-style-type: none"> • نظرية الترشيح . • نظام التصريف للمرشح. • اختيار رمال المرشحات . • صيانة المرشحات. • مرحلة الترويق . • العوامل المؤثرة علي كفاءة الترسيب . • المرووق النابض. 	فني معمل
٢٢	المتابعة الحقلية للعمليات البكتريولوجية	٤	<ul style="list-style-type: none"> • أنتكال البكتريا . • العوامل التي تؤثر علي نشاط البكتريا . • المعمل البكتريولوجي. • طريقة استعمال مزرعة مكاكونكي 	فني معمل

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	اشتراطات الحضور
٢٣	برنامج التشغيل الفعال لمحطات معالجة وتنقية مياه الشرب	١٠	<ul style="list-style-type: none"> • خصائص المياه في مصادرها - لماذا تحتاج المياه لمعالجة. • نظرة عامة علي عمليات معالجة المياه وعملياتها الأساسية. • عمليات المعالجة الأساسية (المعالجة الأولية - الترويق - الترشيح - التطهير). • التشغيل الأمثل لتحقيق أعلى كفاءة في عمليات المعالجة. • دور وواجبات المعامل والبحوث. • مبدأ التطهير بالكلور - مراحل الحقن الثلاثة بالكلور - حساب جرعات الكلور. • خواص واستخدام السببه - تحضير المحاليل المناسبة للتشغيل. • معايرة طلمبات حقن السببه . • المروقات والتخلص من الروبة . • الأسلوب الأمثل لتشغيل المرووق النابض (البلسيتور) . • المرشحات وممتاكلها والتغلب عليها. • التشغيل الأمثل لمحطات المياه (الكلور - السببه - المياه المفقودة) . • عمليات التحكم وفوائدها. 	جميع التخصصات الفنية
٢٤	التشغيل الأمثل لمهندسي وكيميائي الورادي	١٠	<ul style="list-style-type: none"> • تحديد طبيعة عمل كلاً من المعمل والمحطة. • تحديد أسلوب التعاون الفعال بين المعمل والمحطة. • اختيار منظومة للتغذية العكسية. • رصد المعلومات وفقاً لنظام علمي (اجراء - تقرير فني) . • اختيار منظومة التداول المثلي للمعلومات. • مراحل المعالجة. • أنواع المآخذ واختيار المآخذ وفقاً للكود المصري. • نظرية الترويق وأنواع المروقات. • تجربة الجرات Jar Test. • تشغيل وصيانة المروقات. • نظرية عمل المرشحات. • تشغيل وصيانة المرشحات. • إضافات الكيماويات. • منظومة إضافة السببه. • منظومة المعايرة. • تشغيل وصيانة طلمبات السببه. • نظرية التعقيم. • تجربة معامل الانكسار وفعالية التعقيم. • تشغيل وصيانة منظومة التعقيم. 	مهندسين وكيميائي الورادي

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	استنتراتات الحضور
٢٥	المعالجة الابتدائية لمياه الصرف الصحي	٦	<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بتركيب وخواص مياه الصرف الصحي . المعالجة الابتدائية- الحواجز والتبكيك- فاصل الرمال - أحواض التهوية الأولية. المروقات (أحواض الترسيب). التخلص من مخلفات (للمصافي وفاضل الرمال). 	المهندسين - فني محطات الصرف الصحي
٢٦	المعالجة الثانوية لمياه الصرف الصحي	٦	<ul style="list-style-type: none"> الغرض من المعالجة الثانوية لمياه الصرف الصحي . طرق وأنواع المعالجة الثانوية لمياه الصرف الصحي . المعالجة باستخدام الحمأة المنتشطة. المروقات الثانوية. أسس التحكم في العملية البيولوجية. صعوبة التشغيل وطرق التغلب عليها. أن يكون من العاملين في مجال معالجة مياه الصرف الصحي : 	(كيميائي - فني معمل - مهندس تشغيل- فني)
رابعاً : برامج مهندسي وفني شبكات مياه الشرب والصرف الصحي				
١	الأصول الفنية لشبكات التوزيع	٥	<ul style="list-style-type: none"> المكونات الأساسية لشبكات توزيع المياه . نظم الشبكات وأنواع المواسير ووصلاتها الأسس الفنية لمدد مواسير الشبكة . المحابس أو الصمامات . العدادات . 	مهندسين شبكات - فني شبكات
٢	تشغيل وصيانة شبكات التوزيع	٥	<ul style="list-style-type: none"> تشغيل الشبكة . الصيانة وملحقات شبكات المياه . معايرة العدادات . الكتشف عن المحابس . التدريب على ماكينة القلوظه وقطع المواسير . 	مهندسين شبكات - فني شبكات
٣	الكتشف عن التسرب	٦	<ul style="list-style-type: none"> التسرب وأنواعه. أجهزة الكشف عن التسرب الطرق المتبعة للكشف عن التسرب. أجهزة مسجلات الضغط والتصرف. الطرق المتبعة لتحديد مسار المواسير المعدنية وغير المعدنية. نشر ثقافة ترشيد الاستهلاك للمياه وذلك في المستقبل. 	مهندسين شبكات - فني شبكات

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	اشتراطات الحضور
٤	تصميم خطوط المواسير بالأقطار المختلفة	٦	<ul style="list-style-type: none"> التصرفات المستخدمة في تصميم خطوط المواسير . التصميم الهيدروليكي لخطوط المواسير قوى الدفع . الأساسات للمواسير . 	مهندسين شبكات
٥	المهارات الفنية لمتسرفي الشبكات	٥	<ul style="list-style-type: none"> مصادر المياه. محطات الضخ. محطات المعالجة. الخرانات العالية ووحدات الرفع. شبكة المواسير الرئيسية وشبكة التوزيع. خرانات توزيع المياه. تخطيط وأنظمة الشبكات. المواسير. المحابس. القطع والوصلات. العدادات. تشغيل وصيانة الشبكات. 	فني شبكات
٦	المهارات الشخصية لمتسرفي الشبكات	٥	<ul style="list-style-type: none"> دور المتسرف الفني. الدورة المستندية للشبكات. علاقة الاشراف بالادارات المختلفة. 	فني شبكات
٧	العدادات	٥	<ul style="list-style-type: none"> استخدامات العدادات. مميزات استخدام العدادات. المصطلحات الفنية المستخدمة. كيفية اختيار القطر المناسب. أنواع العدادات. المكونات الرئيسية للعداد. نظرية تشغيل العداد. الطرق السليمة لتركيب العداد. اشتراطات هامة عند تركيب العدادات. النقل والتخزين. صيانة ومعايرة العدادات. صيانة وإصلاح العداد. أجهزة المعايرة. كيفية احتساب الخطأ. كيفية اخذ قراءة العداد عند الاختبار . الفئات القياسية للعداد. المقارنة بين فئات العداد . دراسة تحليلية. 	فني شبكات

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	اشتراطات الحضور
٨	صيانة شبكات الصرف الصحي	٦	<ul style="list-style-type: none"> • معرفة أنواع شبكات الصرف الصحي وعلاقتها بالمحطات الرفع. • مسؤوليات عملي الشبكة والاحتياجات الواجب مراعاتها وإتباعها. • طرق التسليك المختلفة (الكرة - ماكينة التسليك بالجردل- السنفاط النافوري). • الاختبارات المختلفة وطرق التحكم في غاز كبريتيد الهيدروجين. 	الفنيين - عمال شبكات الصرف الصحي.

خامساً : برامج تخصصية متنوعة

١	تقنية التحكم المبرمج المستوى الأول PLC	١٢	<ul style="list-style-type: none"> • يغطي البرنامج التقنيات الحديثة في أنظمة التحكم المبرمج . (مستويان) 	مهندسين
٢	نظام التحكم ونقل البيانات عن بعد سكاذا SCADA	٦	<ul style="list-style-type: none"> • يغطي البرنامج التقنيات الحديثة في أنظمة نقل البيانات و التحكم عن بعد. (مستوى متقدم) 	مهندسين
٣	تصميم و تخطيط المشروعات باستخدام برنامج بريمافيرا PRIMAVERA	١٢	<ul style="list-style-type: none"> • يغطي البرنامج الأساليب الحديثة في إدارة و تخطيط المشروعات العملاقة. (مستويان) 	مهندسين
٤	تصميم و تحليل الهياكل باستخدام برنامج ساب SAP	١٠	<ul style="list-style-type: none"> • يتضمن البرنامج إستخدام الحاسب الآلي في حساب الأحمال تصميم المنشآت الهيكلية و الخرسانية. 	مهندسين
٥	التصميم و الرسم الهندسي باستخدام برنامج أوتوكاد AutoCAD	١٢	<ul style="list-style-type: none"> • يتضمن البرنامج عمل الرسوم و التصميمات الهندسية. 	متنوعة
٦	تصميم شبكات المياه باستخدام برنامج وتركاد Water CAD	٨	<ul style="list-style-type: none"> • يساعد البرنامج على تحليل و تصميم شبكات المياه العملاقة و المعقدة. 	مهندسين
٧	تصميم و إنتشاء نظم المعلومات الجغرافية باستخدام برنامج Arc-GIS	١٠	<ul style="list-style-type: none"> • يساعد البرنامج في بناء المنظومة الجغرافية لشبكات المياه العملاقة. 	مهندسين

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	اشتراطات الحضور
٨	محطة الرصد الإلكترونية المتكاملة	٦	<ul style="list-style-type: none"> أسس ومبادئ الرفع المساحي . أجزاء الجهاز و وظيفة كل جزء . كيفية استخدام جهاز GTS-٢٣٥ . البرامج المختلفة الموجودة بالجهاز واستخدام كل منها . 	مهندسين - مساحين - رسامين (مشروعات)
٩	برنامج الإدارة الفنية المستخدمة TSM EGYPT	٦	<ul style="list-style-type: none"> مراقبه وضبط الجودة . التشغيل . الصيانة . إدارة الموارد البشرية . الأمّن والسلامة والصحة المهنية وتأمين بيئة العمل . 	رؤساء محطات ومديري المعامل مهندسين و كيميائي المحطات
١٠	ادارة وتخطيط الصيانة والخدمات	٦	<ul style="list-style-type: none"> مقدمة ومدخل إلى الصيانة (تعاريف ومصطلحات, أنواع واستراتيجيات الصيانة) الصيانة والوقاية (مكوناتها وفوائدها , معايير قياس أدائها , وظائف قسم الصيانة , استخدام الحاسوب) مفهوم العطلات وأسبابها ومصادرها , تخطيط أعمال الصيانة , قاعدة المعلومات الفنية , إعداد الجدول السنوي تكاليف الصيانة وأنواعها وتبويبها , إعداد التقارير , حماية الأجهزة المتوقفة عن العمل الخرن , أنواعه , عوامل ارتفاع وانخفاض معدلاته , خزن الغيار , النظرة اليابانية الاحتياجات البشرية , اختيار وتدريب العاملين , الحوافز 	مهندسين جميع التخصصات
١١	متابعه نظم الصيانه للألات والمعدات بالحاسب الآلى master..maintenance through systematic tracking and equipment repairs	٥	<ul style="list-style-type: none"> أنواع الصيانات (وقائية - اصلاحية). كيفية تنزيل البرنامج وربطه بقاعده البيانات الخاصه به. المراحل الأساسية للبرنامج..مرحلة ادخال البيانات..مرحلة الإجراءات الوقائية والجدوله..مرحلة أوامر التشغيل والتقارير. حاله عمليه لمحطه مطيقه للبرنامج وتشرح التقارير تفصيليا وتشرح ما أوجه الاستفادة من التقارير على مستوى المحطة أو الشركة. 	مهندسين وفنيين ومدخلى بيانات

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	اشتراطات الحضور
١٢	إعداد وتأهيل الكوادر المتخصصة في مجال الطاقة الجديدة والمتجددة	١٥	<ul style="list-style-type: none"> • أنواع الطاقات الجديدة المتجددة • طاقة الرياح • زاوية توجيه العنفة الريحية • حسابات طاقة الرياح • مثلث السرعات • عدد الريتس المناسب • أنواع العنفات الريحية • الأساسات والبرج الحامل • مكونات العنفة الريحية • المولد • نظام المراقبة والتحكم • تكاليف محطات طاقة الرياح الطاقة الشمسية • الزوايا الشمسية • تطبيقات الطاقة الشمسية • التسخين الحراري الشمسي • الخلايا الفوتوفولطيه • منحني أداء الخلايا • أنواع أنظمة الطاقة الشمسية • الإختيار المناسب للموقع الخلايا الشمسية • تصميم نظام المرتبطة بالتيكة • تصميم النظام الخليط • تصميم نظام الضخ بالطاقة الشمسية • زيارة لموقع محطة طاقة شمسية 	المهندسين والفنيين حديثي التخرج والمختصين

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	اشتراطات الحضور
١٣	التعرف على طرق وأساليب تحلية المياه بالتناضح العكسي	١٥	<ul style="list-style-type: none"> • مقدمة عن دورة المياه الطبيعية • أهمية المياه للإنسان وتقسيم المياه على سطح الكرة الأرضية • تصميم القدرة التصميمية للمحطات • أنواع الشوائب في المياه الخام • أصناف المياه حسب الملوحة • أنواع وطرق التحلية المختلفة • التحلية الحرارية • تصميم القدرة التصميمية للمحطات • مفهوم التناضح العكسي • أنواع الفلترة وكيفية الاختيار بينهما • أنواع الأغشية من حيث التصنيع • مكونات محطات التحلية • نظام حقن الكيماويات • نظام استعادة الطاقة • المتناكك التي تواجهنا في تشغيل الأغشية وحلها • تعليمات الصيانة والتشغيل لمحطات التحلية بالتناضح العكسي • وأنواع الانسدادات والغسيل الكيماوي • تعليمات التداول والحفظ والتخزين للأغشية • زيارة عمل لمحطة تحلية الرملة بطروح 	مهندسين ميكانيكا والمدني والكهرباء والمختصين

سادساً : برامج نظم وتكنولوجيا المعلومات

١	Microsoft Windows V	٦	<ul style="list-style-type: none"> • المعرفة الشاملة عن مكونات الجهاز والبرامج التي يتم استخدامها علي الجهاز. • الاستخدام الأمثل لبرنامج التشغيل Win ومعرفة جميع محتوياته. 	متنوعة
٢	Microsoft Office Word	٦	<ul style="list-style-type: none"> • المعرفة الشاملة لكتابة جميع التقارير والتعامل مع الموضوعات بكافة أشكالها. 	متنوعة
٣	Microsoft Office PowerPoint	٦	<ul style="list-style-type: none"> • عمل العروض التقديمية المتنوعة وإتكالها المبهرة باتقان. 	متنوعة
٤	Microsoft Office Excel	٦	<ul style="list-style-type: none"> • الاستخدام الأمثل للجداول الحسابية والمعادلات الرياضية وكيفية التسهيل علي مستخدم بالسهولة واليسر في حياته العملية. 	متنوعة
٥	Microsoft Office Access	٦	<ul style="list-style-type: none"> • لعمل البرامج الحسابية وتسهيل علي المستخدم لتوفير الوقت والجهد والدقة في الحسابات والبرامج المتنوعة. 	متنوعة
٦	Adobe Photoshop	٦	<ul style="list-style-type: none"> • معالجة الصور وإجراء التعديلات اللازمة وتصميم المطبوعات المختلفة. 	متنوعة

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	اشتراطات الحضور
٧	Adobe Illustrator	٦	• تصميم الشعارات ورسم المتجهات المختلفة.	متنوعة
٨	Adobe InDesign	٦	• تصميم الكتب والمجلات والبورتfolios.	متنوعة
٩	Internet And Computing Core Certification	١٢	• الشهادة الدولية للحاسبات والانترنت المعتمدة دولياً.	متنوعة
١٠	برنامج العروض التقديمية الاحترافية باستخدام برنامج البوربوينت والفوتوشوب والإليسترياتور	٦	• المبادئ الرئيسية لإعداد عرض تقديمي أكثر فاعلية واحترافية. • خطوات إعداد عرض تقديمي أكثر فاعلية. • البرامج المعاونة لانتاج عرض تقديمي احترافي : • Adobe Photoshop • Adobe Illustrator	متنوع
١١	تحليل البيانات باستخدام Advanced Excel	٦	• يعمل علي تحليل البيانات والمعلومات بأكثر من طريقه. • يسهل علي مستلم البيانات بسهوله قرائتها وتفسيرها. • البرامج المعاونه Advanced Excel.	متنوع

سابعاً : البرامج المالية والمحاسبية

١	المحاسبة لغير المحاسبين للعاملين بتركات المياه والصرف	٥	• القوائم المالية التي تصدر عن شركات مياه الشرب والصرف الصحي. • قائمة المركز المالي . • قائمة الدخل. • قائمة التدفقات النقدية. • قائمة التغير في حقوق الملكية. • قائمة توزيع الأرباح المقترحة. • الإيضاحات المتممة للقوائم المالية وتقرير مراقب الحسابات. • تحليل القوائم المالية.	متنوع (غير المحاسبين)
٢	الاتجاهات الحديثة في معايير المحاسبة	٦	• عرض القوائم المالية • السياسات المحاسبية والتغيرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء • قوائم التدفق النقدي • الأصول الثابتة وإهلاكاتها • تكلفة الاقتراض • المخزون • المحاسبة عن المنح الحكومية والإفصاح عن المساعدات الحكومية	محاسبين

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	استراتيجيات الحضور
٣	النظام المحاسبي الموحد	٥	<ul style="list-style-type: none"> التعريف بالنظام المحاسبي الموحد (المحاسبة عن الأصول) المحاسبة عن الخصوم (حقوق الملكية والتزامات) المحاسبة عن التكاليف والمصروفات المحاسبة عن الإيرادات القوائم والتقارير المالية 	محاسبين
٤	الاتجاهات الحديثة في التكاليف	٦	<ul style="list-style-type: none"> نظام تكلفة الهدف (T C) . نظام قياس التكاليف على أساس الأنشطة (ABC) . نظام قياس التكاليف على أساس الأنشطة الموجه بالوقت (TDABC) نظام قياس تكاليف الجودة الشاملة (TQC) . نظام سلاسل القيمة (V C) . بطاقة الأداء المتوازن (BSC) . 	محاسبين
٥	محاسبة التكاليف	٦	<ul style="list-style-type: none"> المدخل إلى علم محاسبة التكاليف: طرق قياس تكلفة المنتج (قوائم التكاليف ونتائج الأعمال): تحليل نقطة التعادل والعلاقة بين التكاليف وحجم النشاط والربح: إدارة عنصر تكلفة المواد: إدارة عنصر تكلفة الأجور (العمالة): إدارة عنصر التكاليف الصناعية غير المباشرة 	محاسبين
٦	الضريبة العامة على المبيعات	٦	<ul style="list-style-type: none"> الإطار العام للضريبة العامة على المبيعات. النظام المحاسبي في الضريبة العامة على المبيعات. الضريبة العامة على المبيعات في ظل نظم تجارة التجزئة. استخدام الطرق والأساليب الفنية للتحليل المالي في الفحص الضريبي للمسجلين لدى مصلحة الضرائب على المبيعات. 	محاسبين
٧	المحاسبة الضريبية	٦	<ul style="list-style-type: none"> ملامح النظام الضريبي المصري المعاصر الإطار العام لقانون الضريبة على الدخل رقم (٩١) لسنة ٢٠٠٥ الضريبة على المراتب وما في حكمها وفقا للقانون رقم (٩١) لسنة ٢٠٠٥ الضريبة على أرباح الأشخاص الاعتبارية وفقا للقانون رقم (٩١) لسنة ٢٠٠٥ 	محاسبين
٨	الموازنة التخطيطية	٦	<ul style="list-style-type: none"> مفهوم الموازنة وأنواعها تطبيق أساليب اعداد الموازنة التشغيلية دور الموازنة 	محاسبين

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	اشتراطات الحضور
٩	جودة إصدار الفواتير	٣	<ul style="list-style-type: none"> • مراقبة البيانات أثناء تبادلها بين مركز الإصدار والفروع. • مراقبة جودة القراءات والقراء. • مراقبة جودة المتوسطات وضبط أرصدة العملاء. • مراقبة ضبط جودة تبادل الفواتير. 	قارئ العدادات - رؤساء فروع العدادات - مسؤولي مراجعة الفواتير والجدولة والخصم - مراقبي الجودة
١٠	إجراءات المشتريات والتعاقدات بشأن المناقصات والمزايدات	٧	<ul style="list-style-type: none"> • طلبات الشراء وتحضير المناقصات والممارسات والاتفاق المباشرة • إجراءات فتح صندوق العطاءات والمظاريف • كيفية اختيار أفضل العطاءات • إصدار أوامر التعاقد وتوزيعها علي الإدارات • بيع الاصول والمهمات المستغني عنها والخردة وشراء واستئجار العقارات والمعدات ووسائل النقل 	متنوعة
ثامناً : البرامج الإدارية وتنمية الذات				
١	مهارات التعامل مع العملاء	٥	<ul style="list-style-type: none"> • خدمة العملاء • مفهوم خدمة العملاء • الخط الساخن 	أخصائي خدمة عملاء
٢	السكرتارية الحديثة وإدارة المكتب	٤	<ul style="list-style-type: none"> • تعريف السكرتارية • مهام وأعمال السكرتارية • أنواع السكرتارية • الاتصالات في مجال السكرتارية • نصائح غالية للسكرتارية 	السكرتارية
٣	موظف السويتش	١	<ul style="list-style-type: none"> • المقومات الأساسية التي يجب أن تتوافر في متلقي الاتصالات التليفونية • أهم واجبات ومسئوليات موظف السويتش • قواعد ومهارات الرد علي الهاتف • ماذا تفعل في هذه المواقف الحرجة 	عمال السويتش
٤	التأهيل السلوكي للسائقين	٣	<ul style="list-style-type: none"> • أخلاقيات الوظيفة والتزاماتها • قواعد الاحترام المتبادل بين السائق والركاب • مهارات التعامل مع الحالات الطوارئ والأزمات وحوادث الطرق 	السائقين

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	اشتراطات الحضور
٥	إعداد مدرب	٨	<ul style="list-style-type: none"> أسس العملية التدريبية ودورة حياة التدريب. تحديد الاحتياج التدريبي. أساسيات التدريب الفعال. نموذج تعليم الكبار. مهارات المدرب المحترف. التعامل مع الأنماط المختلفة للمتدربين. أساليب واستراتيجيات التدريب الفعال. أدوات واستراتيجيات التعلم الرقمي. أساليب التدريب الإلكتروني. مهارات العرض والتقديم. تصميم الحقائق التدريبية. الألعاب التدريبية (المفهوم - التطبيق - الاسهامات) تقييم وتقويم التدريب. أسس قياس مردود التدريب. 	جميع التخصصات
٦	الإجراءات الأمنية المتبعة في مختلف مواقع الشركة	٤	<ul style="list-style-type: none"> حراسة وتأمين المنتاة من الداخل أجهزة الحراسة وأنواع الحراسة والعناصر المستخدمة في الحراسة امن الأفراد والمعلومات أنواع الحرائق وطرق مكافحتها خطة تأمين المنتاة 	أخصائي امن - كاتب استعلامات
٧	أعمال الدفاع المدني	٢	<ul style="list-style-type: none"> تعريف وأهداف الدفاع المدني . أسباب الحريق أنواع الحريق كيفية استخدام طفاية الحريق 	مسئولو الدفاع المدني بالمواقع
٨	تنمية المهارات المتكاملة في السنئون القانونية	٥	<ul style="list-style-type: none"> مهارات صياغة القرارات الإدارية واللوائح القانونية مهارات التحقيق الإداري وتأديب العاملين مهارات إبرام العقود مهارات إعداد صفح الدعاوى والمذكرات والمراسلات القانونية مهارات المرافعة وإبداء الدفاع والدفع القانوني 	المحاميين
٩	قوة التفكير والتغيير	٢	<ul style="list-style-type: none"> تحديات النجاح. التحكم في الأفكار . أفكارنا تؤدي إلى نتاج حياتنا. الأفكار السلبية و الأفكار الايجابية. 	جميع العاملين

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	استراتيجيات الحضور
١٠	دائرة التميز والنجاح الوظيفي	٥	<ul style="list-style-type: none"> هل أنت ملم بالهيكل الوظيفي للمؤسسة وطبيعة عمل كل وظيفة؟ هل لديك ملف به كافة المعلومات التي تحتاجها لأداء وظيفتك؟ هل تعرف ما هي المهام الوظيفية الأخرى التي تؤثر مباشرة في أداء مهامك هل لديك جميع الأدوات أو الأجهزة والمستلزمات اللازمة؟ 	جميع العاملين
١١	البرمجة اللغوية العصبية	٥	<ul style="list-style-type: none"> إتقان طرق جديدة للتعامل مع الآخرين استراتيجيات بناء الثقة بالنفس القدرة علي اتخاذ القرار الفعال. 	جميع العاملين
١٢	مهارات الاتصال والتواصل الفعال	٤	<ul style="list-style-type: none"> كيف تتواصل مع الآخرين معوقات الاتصال كيفية التعامل مع جميع أنماط الشخصية 	جميع العاملين
١٣	أساسيات التصوير الفوتوغرافي والفيديو	٦	<ul style="list-style-type: none"> أساسيات التصوير الفوتوغرافي. التعرف علي كاميرات التصوير الاحترافية وامكانياتها. مثلث التعريض. التكوين . التخطيط للتصوير. أنماط التصوير المختلفة. 	أخصائي العلاقات العامة - مسئول التوثيق
١٤	إدارة الوقت	٣	<ul style="list-style-type: none"> أهمية إدارة الوقت مهارات إدارة الوقت تقنيات إدارة الوقت 	جميع العاملين
١٥	الذكاء الوظيفي	٣	<ul style="list-style-type: none"> الموظفين المستكلمة , كيف تتمكن من تحسين أدائهم. الخطوات المقترحة لتقييم الأداء. دعوة الموظف للاجتماع. لغة الجسم. عناصر الاجتماع. سمات المدير المحفز. وظائف الإدارة الخمسة. نظريات التحفيز. كيف يمكن الاستفادة من نظريات التحفيز. محفزات لم تظهر في نظريات التحفيز. 	جميع العاملين

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	اشتراطات الحضور
١٦	القائد الفعال	٥	<ul style="list-style-type: none"> • حل المشاكل وإتخاذ القرار. • الإتصال والتواصل الفعال. • مهارات العرض والتقديم. • فن إدارة الوقت. • مهارات القيادة وصفات القائد. 	المتميزين في الإدارات - الصف الثاني
١٧	البرنامج المتكامل للموارد البشرية	٦	<ul style="list-style-type: none"> • المفهوم الحديث لإدارة الموارد البشرية. • التخطيط الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية. • البيئة التنظيمية وعلاقتها بالموارد البشرية. • توصيف وترتيب الوظائف • تقييم وتطوير أداء العاملين. • سياسات التدريب وتحديد الاحتياجات التدريبية. • تخطيط وإدارة المسار الوظيفي. 	العاملين بقطاع الموارد البشرية والسنئون الإدارية
١٨	إدارة الأزمات	٤	<ul style="list-style-type: none"> • المنهج المنظم لتحليل الأزمات • الإطار العام لإدارة الأزمات • التخطيط لإدارة الأزمات • نماذج دراسية لأزمات وقعت بالفعل 	قيادات الصف الثاني - مديري العموم - رؤساء القطاعات
١٩	المهارات الشخصية للقيادات Soft skills (الوحدة الأولى)	٥	<ul style="list-style-type: none"> • قيادة فرق العمل بطريقة فعالة. • التواصل بفاعلية مدروسة داخل بيئة العمل وخارجها. • استراتيجية مواجهة ضغوط العمل. • مهارات التفاوض الفعال 	قيادات الصف الثاني
٢٠	الإدارة الإستراتيجية وإعداد خطط التشغيل (الوحدة الثانية)	٥	<ul style="list-style-type: none"> • ماهية الإدارة الإستراتيجية. • عمليات الإدارة الإستراتيجية. • العوامل المؤثرة علي تكوين الإستراتيجية بالشركة. • التخطيط الإستراتيجي • التخطيط التشغيلي 	قيادات الصف الثاني
٢١	التعريف بالشركة (الوحدة الثالثة)	٣	<ul style="list-style-type: none"> • دور الشركة في منظومة المياه والصرف الصحي. • الهيكل التنظيمي بالشركة والعلاقات المختلفة بين القطاعات. • التوجه الإستراتيجي للشركة. • الإدارة الفنية المستخدمة. • النظام المالي بالشركة. 	قيادات الصف الثاني
٢٢	التفكير المنظومي (الوحدة الرابعة)	٥	<ul style="list-style-type: none"> • العملية الإدارية. • إدارة التفويض. • إدارة الاجتماعات. • التفكير الإبداعي. 	قيادات الصف الثاني

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	استنترات الحضور
٢٣	إدارة التغيير (الوحدة الخامسة)	٥	<ul style="list-style-type: none"> • مفهوم إدارة التغيير والقوي الدافعة والمقاومة للتغيير. • إدراك حتمية التغيير لمواجهة تحديات تغير ظروف البيئة الخارجية. • تطبيق مهارات إدارة وقيادة عملية التغيير. • إعداد خطط التغيير. • إستيعاب الأخطاء التنظيمية التي تعوق عملية التغيير. 	قيادات الصف الثاني
٢٤	مفهوم دعم النزاهة وتحليل المخاطر	٥	<ul style="list-style-type: none"> • مفهوم النزاهة في قطاع مياه الشرب والصرف الصحي • مبادئ النزاهة • مفهوم الفساد • أنتكال الفساد وتكلفة الفساد • مفهوم تحليل المخاطر • اساليب تحليل المخاطر • مرود تطبيق دعم النزاهة • شرح نموذج تحليل المخاطر • كيفية إعداد و صياغة إجراءات دعم النزاهة 	العاملين في إدارات دعم النزاهة - مديري الإدارات - رؤساء القطاعات
٢٥	إعداد الخطط التنفيذية لعمليات دعم النزاهة	٥	<ul style="list-style-type: none"> • مفهوم التخطيط • أهمية التخطيط • مفهوم وأهمية خطة العمل • اليات تحديد الأولويات • كيفية تحديد الأولويات • مفهوم مؤشرات الأداء • أهمية مؤشرات الأداء • أنواع مؤشرات الأداء • شرح نموذج خطة العمل لعمليات دعم النزاهة 	العاملين في إدارات دعم النزاهة - مديري الإدارات - رؤساء القطاعات
٢٦	مهارات بناء مؤشرات الأداء لعمليات دعم النزاهة	٣	<ul style="list-style-type: none"> • مفهوم مؤشرات الأداء • أهمية مؤشرات الأداء • أنواع مؤشرات الأداء • أليات صياغتها • طرق وأليات قياس مؤشرات الأداء 	العاملين في إدارات دعم النزاهة - مديري الإدارات - رؤساء القطاعات

م	اسم البرنامج	عدد الأيام	محتوي البرنامج	اشتراطات الحضور
٢٧	الرقمنة الادارية وفن اتخاذ القرار	٦	<ul style="list-style-type: none"> • تحليل العلاقة بين التكلفة - الحجم - الربح • مدى الاستفادة من دراسة العلاقة بين التكلفة - الحجم - الربح • العلاقة بين التكلفة - الحجم - الربح للشركات وعملية اتخاذ القرار للمدير • ما هو المقصود بنقطة التعادل - حد المساهمة..؟ • مدى اهمية حد الامان وكيفية حسابه . • ماهي الاساليب العملية التي تعتمد عليها الرقمنة الادارية في مجالات وظائف الادارة • ابعاد صناعة القرار الرقمي • المعادلات الرقمية واهميتها في صناعة القرارات الادارية • حالات عملية .. • كيفية اعداد الموازنات التخطيطية الشاملة (بالتطبيق علي بيانات الشركة محل التنفيذ) 	مديري الادارات التنفيذية والمستويات العليا

- يتم تحديد مواعيد الدورات التدريبية وفقاً لاحتياجات سيادتكم.
- إمكانية تصميم وتنفيذ دورات تدريبية خارج قائمة البرامج التدريبية السابقة.

تم إعداد الدليل من قبل إدارة دعم مراكز التدريب
- الإدارة العامة للتدريب بالشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي.
للاستعلام والاستفسار : أ/ ياسر حسني ٠٠٢٠١٢٠٦٤٤٤٤٨٠

الإصدار رقم (١) يناير ٢٠٢١



هذا المحتوى قابل للتعديل لذا يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للإطلاع على آخر التحديثات
www.hcww.com.eg



مقر الشركة القابضة لمياه التترب والصرف الصحي
العنوان : كورنيش النيل - الساحل - محطة مياه روض الفرج - القاهرة.
التليفون : ٢٤٥٨٣٥٩١ - ٢٤٥٨٣٥٩٦
فاكس : ٢٤٥٨٣٨٨٤
البريد الإلكتروني : hcww@hcww.com.eg
الموقع الإلكتروني : www.hcww.com.eg
الخط الساخن : ١٢٥ - (١٧٥ لتكاوي الصرف في القاهرة والإسكندرية)

